

Procesbegeleiding

In het begeleiden van processen in organisaties waarbij de menselijke component een belangrijke rol speelt, ben ik gespecialiseerd. Contact, communicatie onderling tussen mensen en het leren van elkaar en van situaties kan ik helpen bevorderen, opdat werken boeiend blijft en de resultaten versterkt worden.

Ik adviseer u hoe u:

- rekening kunt houden met de menselijke component;
- de motivatie kunt stimuleren;
- mensen kunt helpen om te veranderen;
- de samenwerking goed kan starten of vervolgen;
- het leren van en met elkaar kunt bevorderen;
- in dialoog problemen kunt aanpakken.

U kunt mij inzetten om:

- mensen met elkaar in gesprek te brengen;
- de dialoog in uw organisatie op gang te brengen;
- conflicten bespreekbaar te maken;
- de samenwerking te bespreken en te versterken;
- een lezing te geven;
- een workshop te geven;
- een training te geven.

Werkwijze

Als u specifiek rekening wilt houden met de menselijke component bij bijvoorbeeld een reorganisatie, cultuurtraject, fusie, nieuwe werkaanpak, ontwikkeling van visie, nieuwe strategie en/of een bepaald project, dan kunt u mij inschakelen. Na het eerste verkennend gesprek kom ik met een offerte voor een plan van aanpak.

Kenmerkend voor mijn aanpak is dat ik:

- zoveel mogelijk de mensen in de organisatie zelf inzet. Dit bevordert de motivatie en het lerend vermogen van mensen in de organisatie. Ook blijven de kosten voor extern personeel laag;
- in fasen werk. Dit betekent dat ik een offerte altijd in delen aanbied. Per fase zal een korte evaluatie gehouden worden en het vervolg besproken worden. Zo heeft u zelf het proces en de kosten in de hand;
- gebruik maak van mijn netwerk en zo nodig specialisten/ specifiek deskundigen inzet.

In 2010 heb ik een deelproject begeleid bij de fusie van de meldkamers (politie, ambulance en brandweer) van Zwolle en Apeldoorn. Samen met de mensen van het projectteam, de kwartiermakers en medewerkers heb ik de eerste stappen naar een goede samenwerking gezet. Bij deze opdracht heb ik geadviseerd, gesprekken begeleid, kennismakingsdagen georganiseerd en deze geleid. Ook heb ik een bijdrage geleverd aan het opzetten van plannen voor de toekomst.

In 2010 zette ik met Mariet van Hoogevest het netwerk voor procesbegeleiding op. Dit netwerk wil bijdragen aan het bevorderen van het proces van contact maken en leren in organisaties, opdat werken boeiend blijft en de resultaten versterkt worden.